

# Att lyckas i svåra samtal med vårdnadshavare

David Edfelt, leg psykolog och författare

Pedagogisk personal i förskolan har varje år en mängd samtal och möten med vårdnadshavare. Ofta fungerar det och känns bra men ibland uppstår svårigheter i kommunikationen och synen på vad som ställer till det och behöver göras. Känslor av osäkerhet och ibland även obehag och frustration är då inte ovanliga. Samtidigt kan det många gånger vara helt avgörande att dessa möten blir lyckosamma.

## Innehåll

I svåra lägen behöver vi jobba tillsammans för att finna en framkomlig väg. Inte sällan känner vi oss dock rätt ensamma i arbetet. Samtalet är ett viktigt verktyg men hur gör du för att det ska bli konstruktivt och leda framåt? Varför blir en del relationer så svåra och vad kan du göra för att skapa en positiv utveckling?

- Vad gör att dessa möten ibland blir så svåra?
- Att förstå och hantera känslor, såväl hos dig själv som hos andra
- Kroppsspråk, gester och ordval – fallgropar och framgångsfaktorer
- Den ömtåliga relationen – vad behöver du tänka på
- Information och kommunikation i svåra lägen – telefon, meddelanden och samtal
- Viktigt att tänka på inför, under och efter planerade möten med vårdnadshavare
- Att arbeta tillsammans i riktigt svåra situationer.



## Utbildare

**David Edfelt** är leg psykolog och författare. Han arbetar med utbildning, handledning och utveckling i förskolor och andra verksamheter.

David har under många år undervisat på Specialpedagogiska institutionen vid Stockholms universitet. Han är författare till en rad böcker för pedagogisk personal i förskolan och har regelbundet skrivit i *Förskoletidningen*. David driver två poddar, *David & Bo pratar pedagogik* och *Relatera mera* och är skapare av *Tipsbanken Förskola*.

Läs gärna mer på [psykologdavid.se](http://psykologdavid.se).